



老人保健施設フレンド オンライン面会について

オンライン面会(ビデオ通話・テレビ電話面会ともいう)では SkyPhone(スカイフォン)の利用をお勧めしています。

SkyPhone(スカイフォン)の利点

メールアドレス、携帯電話番号などの個人情報を登録する必要がなく、端末(スマホ、iPad などのタブレット、パソコン)の連絡帳はサーバーに送信されないとのことで、端末内の他者の電話番号などの個人情報が守れます。音声もはっきりしています。パケット通信料以外の料金は発生しません。Wi-Fi(ワイファイ)環境が整っていれば、無料です。

1.オンライン面会の準備

- ①アプリ「SkyPhone」のインストール(ソフトウェアを追加し、使用可能にする)
⇒P.3 以降参照 Android は P.4 へ(※iPhone(アイフォン)/iPad(アイパッド)と Android(アンドロイド)ではインストールの仕方が異なる)
パソコン : <https://windowsapp.tokyo/app/789570237/skyphone> ⇒ダウンロード
- ②取得した SkyPhone 番号をメモする
- ③2.予約へ

2.予約

- ①平日の 9:00~17:00 の間に、施設(0893-23-5100)へTEL
- ②オンライン面会の日時の予約
 - ・「SkyPhone 番号」を伝える

面会可能日時:平日の 10 時~11 時、14 時~16 時(15 分程度)

※時間等の変更の可能性あり。

・P.2 3.オンライン面会の始め方へ

3.オンライン面会の始め方

①予約日時に施設から SkyPhone の番号にTEL着信

②端末に表示される「応答」の✓をタップ(指でたたく)



③通話中になり、ご利用者のお名前の確認等をする

④「ビデオ通話を開始します。カメラを ON にしますか？」
「ONにする」をタップ



⑤ビデオ通話に切り替わる



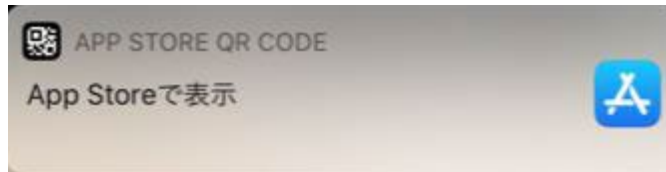
iPhone (아이폰) / iPad (アイパッド) の場合

1. SkyPhone のインストール

①カメラで QR コードを写し、



②上部の「App Store で表示」をタップ (指でたたく)



③「入手」をタップ



④「開く」をタップ



2. SkyPhone 番号の取得等

①「SkyPhone 番号を取得」をタップ



②取得したアプリ専用の番号「SkyPhone 番号 (8桁の数字)」が表示

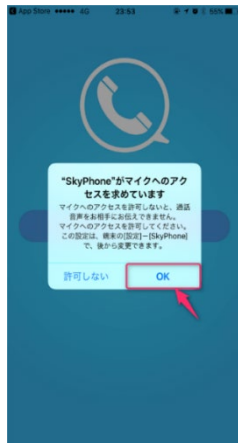


⇒メモする

※後から確認することも可能
オンライン面会の予約時に SkyPhone 番号
が必要

SkyPhone 番号

③“SkyPhone”がマイクへのアクセスを求めています



⇒「OK」をタップ
※①と③が逆になる場合も
あります。

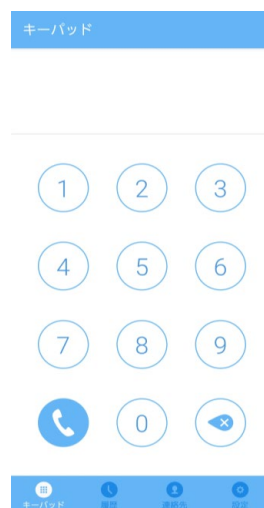
④“SkyPhone”は通知を送信します。よろしいですか？

⇒「許可」をタップ

⑤“SkyPhone”がカメラへのアクセスを求めています

⇒「許可」をタップ

⑥キーパッド画面表示で完了 P.1 予約へ



Android(アンドロイド) の場合

1.SkyPhone のインストール

①カメラで QR コードを写し、



② 「play ストアのリンク」 をタップ(指でたたく)

(または、「Google Play」をタップし、「SkyPhone」を検索
「SkyPhone 高音質通話アプリ」をタップ **検索時は、類似品がある所以要注意!**)

③ **インストール** をタップ

④ **開く** をタップ

2.SkyPhone 番号の取得等



①「SkyPhone 番号を取得」をタップ

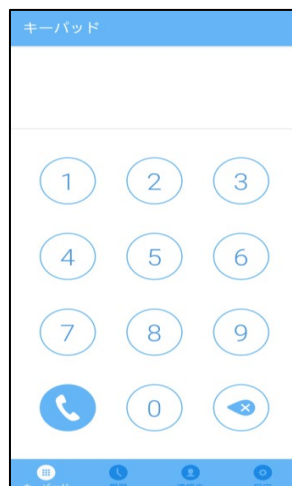
②電話の発信と管理を「SkyPhone」に許可しますか？
⇒「許可」をタップ

③写真と動画の撮影を「SkyPhone」に許可しますか？
⇒「許可」をタップ

④取得したアプリ専用の番号「SkyPhone 番号(8桁の数字)」
が表示⇒メモする
※後から確認することも可能
オンライン面会の予約時に SkyPhone 番号が必要



SkyPhone 番号



⑥キーパッド画面表示で完了
P.1 予約へ