R8.3.26 更新

老人保健施設フレンド　オンライン面会について

オンライン面会（ビデオ通話・テレビ電話面会ともいう）では SkyPhone（スカイフォン）の利用をお勧めしています。

SkyPhone（スカイフォン）の利点

メールアドレス、携帯電話番号などの個人情報を登録する必要がなく、端末（スマホ、iPad などのタブレット、パソコン）の連絡帳はサーバーに送信されないとのことで、端末内の他者の電話番号などの個人情報が守れます。音声もはっきりしています。パケット通信料以外の料金は発生しません。Wi-Fi（ワイファイ）環境が整っていれば、無料です。

1.オンライン面会の準備

①アプリ「SkyPhone」のインストール（ソフトウェアを追加し、使用可能にする）
⇒P.3 以降参照　Android は P.4 へ（※iPhone（アイフォン）/iPad（アイパッド）と Android（アンドロイド）ではインストールの仕方が異なる）
パソコン：https://windowsapp.tokyo/app/789570237/skyphone　⇒ダウンロード
②取得した SkyPhone 番号をメモする
③2.予約へ

2.予約

① 平日の 9 時～17 時の間に、施設（0893-23-5100）へTEL
②オンライン面会の日時の予約
・「SkyPhone 番号」を伝える

面会可能日時：月～土・祝日（日曜日を除く）13 時半～16 時（15 分程度）
※時間等の変更の可能性あり。

・P.2　3.オンライン面会の始め方へ

3.オンライン面会の始め方

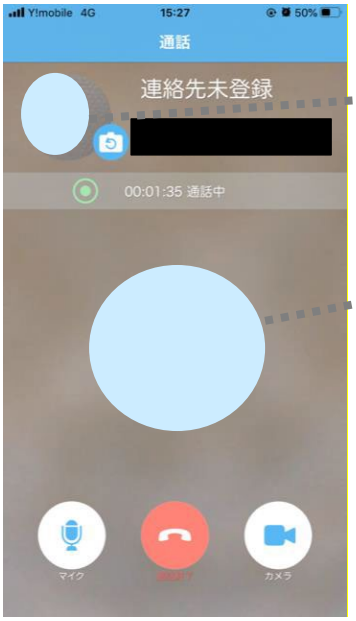
①予約日時に施設から SkyPhone の番号に℡着信

②端末に表示される「**応答**」の✔をタップ（指でたたく）

③通話中になり、ご利用者のお名前の確認等をする

④「ビデオ通話を開始します。カメラを ON にしますか？」
「ON にする」をタップ

⑤ビデオ通話に切り替わる



ご自分のお顔

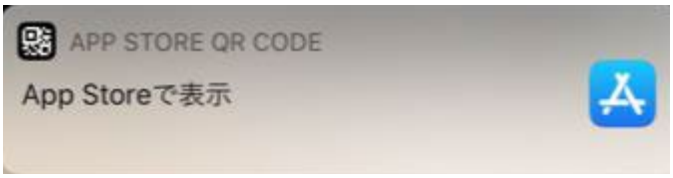
相手のお顔

iPhone（アイフォン）/iPad(アイパッド)の場合

1.SkyPhone のインストール

①カメラで QR コードを写し、

②上部の「App Store で表示」をタップ（指でたたく）



③「入手」をタップ

④「開く」をタップ

2.SkyPhone 番号の取得等

①「SkyPhone 番号を取得」をタップ

②取得したアプリ専用の番号「SkyPhone 番号（8桁の数字）」が表示
⇒メモする
※後から確認することも可能
オンライン面会の予約時に SkyPhone 番号が必要

SkyPhone 番号

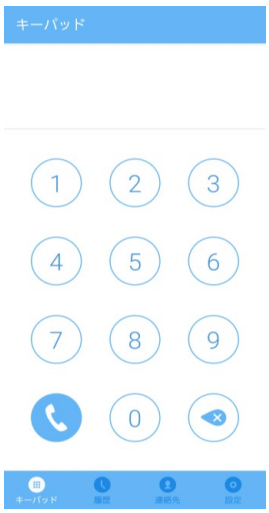
③“SkyPhone”がマイクへのアクセスを求めています

⇒ 「OK」をタップ
※①と③が逆になる場合もあります。

④“SkyPhone”は通知を送信します。よろしいですか？
⇒「許可」をタップ

⑤“SkyPhone”がカメラへのアクセスを求めています
⇒「許可」をタップ

⑥キーパッド画面表示で完了 P.1 予約へ



Android(アンドロイド）の場合

1.SkyPhone のインストール

①カメラで QR コードを写し、

Google Play
で手に入れよう

② 「play ストアのリンク」 をタップ（指でたたく）
（または、「Google　Play」をタップし、「SkyPhone」を検索
「SkyPhone　高音質通話アプリ」をタップ　検索時は、類似品があるので要注意！）

③ インストール をタップ

④ 開　く をタップ

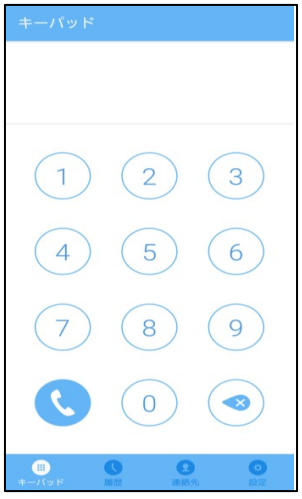
2.SkyPhone 番号の取得等

①「SkyPhone 番号を取得」をタップ

②電話の発信と管理を「SkyPhone」に許可しますか？
⇒「許可」をタップ

③写真と動画の撮影を「SkyPhone」に許可しますか？
⇒「許可」をタップ

④取得したアプリ専用の番号「SkyPhone 番号（8桁の数字）」が表示⇒メモする
※後から確認することも可能
オンライン面会の予約時に SkyPhone 番号が必要



⑥キーパッド画面表示で完了

P.1 予約へ